

In behandeling

bij De Psychologengroep GGZ



In behandeling

bij De Psychologengroep GGZ

Heeft u psychische klachten? Dan kunt u terecht bij De Psychologengroep. Bij De Psychologengroep werken ervaren, prettige behandelaren die samen met u werken aan uw herstel. Door samen te kijken naar wat er aan de hand is en wat nodig is om uw klachten te verminderen.

Wij willen u graag informeren over enkele belangrijke onderwerpen. Bijvoorbeeld over de start van uw behandeling. Daarover leest u in deze folder meer.



Uw eerste afspraak: wat neemt u mee?

Bij uw eerste afspraak moet er een verwijzing zijn. Vaak verwijst uw huisarts u door. Ook een bedrijfsarts of een behandelaar van een andere praktijk kan u naar ons verwijzen. Meestal ontvangen wij uw verwijzing digitaal. Dan is het niet nodig de verwijzing mee te nemen.

Bij uw eerste afspraak zal uw behandelaar u vragen om een geldig identiteitsbewijs te laten zien. Dit is een wettelijke verplichting. U kunt een identiteitskaart, paspoort of rijbewijs laten zien. Tot slot is het van belang dat u een geldige zorgverzekering heeft. U hoeft hier geen bewijs van mee te nemen naar de afspraak; uw behandelaar kan dit via uw dossier nagaan.

Gebruikt u medicatie? Dan vragen wij u een overzicht van uw medicijnen mee te nemen. Uw apotheek kan daar een overzicht van uitdraaien.

De start van uw behandeling

Uw behandeling start met een intake. Bij de intake worden uw klachten en uw hulpvraag in kaart gebracht. Voor de eerste afspraak krijgt u een paar vragenlijsten toegestuurd. Die ontvangt u per email. De resultaten geven uw behandelaar inzicht in uw situatie en in de ernst van uw klachten. Daar wordt verder over doorgesproken tijdens de intake.

Na uw intake bespreekt uw behandelaar met u wat er mogelijk met u aan de hand is en wat de behandelmogelijkheden zijn. Uw behandelaar legt dit vast in het behandelplan. Als u zich kunt vinden in het behandelplan, gaat de behandeling van start.



Vragenlijsten

Om ons goed voor te kunnen bereiden op het eerste gesprek én om tijdens de behandeling samen met u te bekijken of de behandeling aanslaat, vragen wij u op verschillende momenten om een of meerdere vragenlijsten in te vullen.

De uitkomsten van deze vragenlijsten bespreekt uw behandelaar met u. Aan de hand van deze uitkomsten kan, in overleg met u, worden besloten om de behandeling voort te zetten, aan te passen of af te ronden.



Daarnaast willen we graag weten hoe tevreden u bent over uw behandeling bij De Psychologengroep, door het invullen van een cliënttevredenheidsvragenlijst. Deze vragenlijst wordt u na afloop van uw behandeling toegestuurd.

Het is niet verplicht om vragenlijsten in te vullen. Vragenlijsten worden per email toegestuurd. Dit gaat via een beveiligde verbinding.

Cliëntenportaal

Het Cliëntenportaal is een koppeling met het elektronisch patiëntendossier, waarin uw behandelaar alle relevante informatie ten aanzien van uw behandeling registreert en bijhoudt. Na start van de behandeling maakt uw behandelaar een account voor u aan. Per mail ontvangt u de gegevens waarmee u kunt inloggen in uw eigen omgeving.

U kunt inloggen via het adres:
depsych.ggzportal.nl.

Via het Cliëntenportaal kunt u uw gegevens en afspraken inzien en kunt u makkelijk en op een veilige manier communiceren met uw behandelaar en documenten delen. U kunt via het cliëntenportaal uw gegevens beheren, afspraken inzien, berichten versturen of ontvangen, documenten uploaden of accorderen en toestemmingen beheren.

Afspraakherinnering per e-mail en per sms

Zijn uw e-mailadres en mobiele telefoonnummer bij ons bekend? Dan ontvangt u één week voor uw afspraak een afspraakherinnering per email. Twee dagen voor uw afspraak ontvangt u een sms. Wilt u dit niet? Of wilt u liever alleen een sms en geen email, of omgekeerd? U kunt dit zelf aanpassen via het cliëntenportaal.

Lukt dit niet of maakt u geen gebruik van het cliëntenportaal? Dan kunt u uw wijzigingen doorgeven aan uw behandelaar of een mail sturen aan administratie@depsychologengroep.nl.



De Psychologengroep

Deskundige psychologische hulp in
Groningen, Marum en Haren

Contact

Uw behandelaar is rechtstreeks bereikbaar. Kijk voor deze contactgegevens op onze website. Ook als u (nog) geen behandelaar heeft kunt u hier gebruik van maken.

Voor algemene vragen kunt u contact opnemen via info@depsychologengroep.nl
Wij nemen binnen 5 werkdagen contact met u op.

U kunt ook telefonisch contact opnemen via 088-9996900.

Locaties

Praktijk Groningen:
L.J. Zielstraweg 2
9713 GX Groningen

Praktijk Marum:
Kamperfoelielaan 1
9363 EV Marum

Praktijk Haren:
Nieuwe Stationsweg 16B
9751 SZ Haren

info@depsychologengroep.nl
www.depsychologengroep.nl

