

# Kosten en vergoeding

van uw behandeling



### In het kort

De Psychologengroep heeft geen contracten met zorgverzekeraars. Daardoor loopt de vergoeding van uw behandeling anders dan u misschien gewend bent: u ontvangt zelf de factuur voor uw behandeling en u moet het factuurbedrag zelf overmaken op de rekening van De Psychologengroep. U krijgt uw behandeling voor het grootste deel of helemaal vergoed door uw zorgverzekeraar. Dat is afhankelijk van uw polis. In deze folder leest u meer over de kosten, vergoeding en facturatie van uw behandeling.

## Kosten: tarieven, eigen bijdrage en eigen risico

### In het kort

De GGZ wordt vergoed uit de basisverzekering. Toch betekent dit niét altijd dat u uw hele behandeling vergoed krijgt. U kunt te maken krijgen met een eigen bijdrage of met inhouding van het eigen risico. In dit hoofdstuk leest u meer over de tarieven, de eigen bijdrage en het eigen risico.

## Tarieven

### Wat brengen jullie in rekening?

De Psychologengroep brengt de Nza-tarieven in rekening.

### Wat zijn Nza-tarieven?

'Nza' staat voor: Nederlandse Zorgautoriteit. De Nza is een overheidsorganisatie die zich onder andere bezighoudt met de kosten van de zorg. De Nza stelt ieder jaar de tarieven voor de zorg vast. Dat doen ze voor álle

zorg: van fysiotherapie tot huisarts, van ziekenhuiszorg tot wijkverpleging. En dus ook voor de GGZ. De Nza-tarieven; wij noemen ze ook wel wettelijke tarieven.

## Eigen bijdrage

### Krijg ik mijn behandeling helemaal vergoed?

Dat hangt af van uw zorgverzekeringspolis. Heeft u een restitutiepolis? Dan krijgt u uw behandeling 100% vergoed. Heeft u een naturapolis? Dan krijgt u het grootste gedeelte van uw behandeling vergoed, maar niet alles. Een deel van uw behandeling moet u zelf betalen: u heeft een zogenaemde *eigen bijdrage*. Ongeacht of u een natura- of restitutiepolis heeft, dient u er rekening mee te houden dat (een deel van) het wettelijk *eigen risico* kan worden ingehouden op de vergoeding.

“Kijkt u goed naar uw polis.”

### Ik weet niet of mijn polis een natura- of restitutiepolis is. Hoe komt ik daarachter?

Op onze website [depsychologengroep.nl](http://depsychologengroep.nl) kunt u eenvoudig nakijken of u een eigen bijdrage heeft of niet. Heeft u een eigen bijdrage? Dan is uw polis een naturapolis. Heeft u geen eigen bijdrage? Dan is uw polis een restitutiepolis.

### Hoe weet ik of ik een eigen bijdrage heb en hoe hoog die is?

Via onze website kunt u eenvoudig nakijken of u een eigen bijdrage heeft of

niet. Uw behandelaar kan u daar ook over informeren.

**Ik heb een eigen bijdrage maar ik kan dat niet betalen. Wat nu?**

Wanneer u een eigen bijdrage heeft en u twijfelt daardoor of u bij ons in behandeling wilt komen, kunt u dit overleggen met uw behandelaar. Soms is het verstandiger om te kijken of u terecht kunt op een plek waar wél contracten zijn met zorgverzekeraars. Uw behandelaar helpt u graag verder.

**Ik heb een eigen bijdrage die ik niet kan betalen. Maar ik kan bij jullie het snelst terecht; bij andere organisaties moet ik nog maanden wachten. Wat nu?**

Uw zorgverzekeraar is verplicht ervoor te zorgen dat uw behandeling in de GGZ start binnen 14 weken. De norm van 14 weken tussen aanmelding en start van uw behandeling noemen wij de Treeknorm. Wanneer u niet binnen 14 weken terecht kunt bij een organisatie mét een contract en bij De Psychologengroep kunt u wél binnen 14 weken terecht, dan kunt u een beroep doen op de Treeknorm. Uw zorgverzekeraar is in dat geval verplicht uw behandeling 100% te vergoeden, ook wanneer u eigenlijk een eigen bijdrage heeft.

U hoeft niet terug naar uw huisarts maar u kunt het beste contact opnemen met uw zorgverzekeraar. Uw huisarts heeft puur verwezen op basis van uw hulpvraag, onze kwaliteit en onze wachttijd en houdt dus geen rekening met het wel dan niet hebben van een eigen bijdrage. Uw zorgverzekeraar weet met welke zorgaanbieders zij

een contract hebben. De zorgverzekeraar is verplicht u bij één daarvan onder te brengen, wanneer u vanwege uw eigen bijdrage niet bij De Psychologengroep terecht kunt. Uw zorgverzekeraar dient er bovendien voor te zorgen dat u daar binnen 14 weken terecht kunt. Kan uw zorgverzekeraar er niet voor zorgen dat uw behandeling bij een andere zorgaanbieder binnen 14 weken start? Dan is uw zorgverzekeraar verplicht 100% van de behandeling bij De Psychologengroep te vergoeden.

**Ik heb een eigen bijdrage die ik niet kan betalen. Ik wil toch graag bij jullie in behandeling. Zijn er nog andere mogelijkheden?**

Ja, die zijn er. Als u niet binnen 14 weken bij een andere zorgaanbieder terecht kunt, is uw zorgverzekeraar verplicht de kosten van de behandeling 100% te vergoeden. U kunt uw behandelaar vragen om een standaardbrief die u aan uw zorgverzekeraar kunt toesturen.

**“Werkgevers of het UWV betalen soms een deel van de kosten.”**

Bent u in loondienst? Werkgevers betalen regelmatig de eigen bijdrage voor hun medewerkers; hoe eerder u aan uw herstel kunt werken, hoe eerder u misschien kunt starten met reïntegreren. Mocht uw werkgever een offerte willen ontvangen

voor de kosten, dan kan dat uiteraard. Uw behandelaar kan dat voor u opvragen.

Wordt u begeleid door het UWV? Ook het UWV betaalt regelmatig de kosten van de eigen bijdrage. Bespreekt u dit gerust met uw begeleider van het UWV. De Psychologengroep is aangewezen als leverancier van medische diensten. Het UWV kan u rechtstreeks bij ons aanmelden via [uwv@depsychologengroep.nl](mailto:uwv@depsychologengroep.nl).

**Ik heb een eigen bijdrage die ik niet kan betalen. Helaas bieden mijn zorgverzekeraar/werkgever/UWV geen oplossing. Zijn er nog andere mogelijkheden?**

Helaas zijn de vergoedingen van zorgverzekeraars zo laag dat wij een eigen bijdrage in rekening moeten brengen. Kunt u uw eigen bijdrage niet in één keer betalen? Dan kunt daar een betalingsregeling voor afsluiten via uw online factuurdossier. Sommige behandelaren bieden in uitzonderlijke gevallen korting op de Nza-tarieven.

## Eigen risico

**Wat is het verschil tussen een eigen bijdrage en eigen risico?**

De eigen bijdrage is iets anders dan het eigen risico. Iedereen ouder dan 18 jaar heeft een verplicht eigen risico van € 385. U betaalt, ongeacht uw verzekering, de eerste € 385 van uw zorgkosten zelf. Dit wordt door uw zorgverzekeraar ingehouden op uw vergoeding. Als u het eigen risico heeft voldaan, hangt het van uw verzekering af of u een volledige of gedeeltelijke vergoeding krijgt. Krijgt u uw behandeling gedeeltelijk

vergoed? Dan betaalt u het verschil tussen uw vergoeding en de hoogte van de factuur zelf. Dat is uw eigen bijdrage.

**“Voor GGZ wordt het wettelijk eigen risico ingehouden.”**

**Hoe weet ik of er wettelijk eigen risico wordt ingehouden?**

Het wettelijk eigen risico is € 385,- per jaar. Dat bedrag is vastgesteld door de overheid. De overheid bepaalt op welke zorg het eigen risico wordt ingehouden. GGZ is één van de zorgsoorten waarop het wettelijk eigen risico wordt ingehouden. Daarbij maakt het niet uit of de organisatie of behandelaar waar u heen gaat een contract met een zorgverzekeraar heeft of niet.

Het eigen risico wordt ingehouden door uw zorgverzekeraar. Het kan zijn dat u bij andere zorgsoorten al een deel van het wettelijk eigen risico heeft betaald, bijvoorbeeld omdat u medicatie heeft gebruikt of omdat u een onderzoek heeft gehad in het ziekenhuis. De Psychologengroep kan niet zien hoeveel eigen risico er nog kan worden ingehouden op uw vergoeding. U kunt dit bij uw zorgverzekeraar navragen.



## Mijn factuur: ontvangen, declareren en betalen

### In het kort

Omdat De Psychologengroep geen contracten heeft met zorgverzekeraars, kan De Psychologengroep uw behandeling niet rechtstreeks declareren bij uw zorgverzekeraar. Zorgverzekeraars staan dat helaas niet toe. U ontvangt daarom zelf de factuur. U kunt de factuur vervolgens indienen bij uw zorgverzekeraar. Uw zorgverzekeraar betaalt de vergoeding uit op uw bankrekening. U betaalt de factuur vervolgens aan De Psychologengroep.

### Uw factuur ontvangen

#### Wanneer krijg ik een factuur?

U ontvangt aan het begin van iedere maand een factuur. De factuur gaat over de maand daarvoor.

#### Hoe krijg ik de factuur?

U ontvangt de factuur per email via [administratie@depsychologengroep.nl](mailto:administratie@depsychologengroep.nl). De factuur zit als .pdf-bijlage bij de verzendmail.

#### Ik heb een factuur ontvangen. En nu?

De factuur kunt u declareren bij uw zorgverzekeraar. U stuurt de factuur dus door naar uw zorgverzekeraar. Vaak kan dat eenvoudig via een app of de website van uw zorgverzekeraar.

### Uw factuur declareren

#### Ik heb de factuur ingediend. En nu?

Uw zorgverzekeraar zal de factuur verwerken. Vaak ontvangt u binnen één of twee werkdagen al bericht. U kunt dit

teruglezen in de klantomgeving via de app of website van uw zorgverzekeraar. Sommige zorgverzekeraars sturen u ook per post een bericht.

#### Betaalt mijn zorgverzekeraar aan jullie uit?

Nee. De zorgverzekeraar betaalt de vergoeding op uw rekening.

#### Ik heb de vergoeding ontvangen. En nu?

U betaalt de factuur zelf aan De Psychologengroep.

“Bij sommige verzekeringen betaalt u een deel van de behandeling zelf.”

### Uw factuur betalen

#### Hoe kan ik de factuur betalen?

De Psychologengroep verstuurt de factuur per mail. In de mail ontvangt u betaallink waarmee u de factuur eenvoudig kunt betalen. U kunt het bedrag ook handmatig overboeken. De bankgegevens van De Psychologengroep staan in de verzendmail en op de factuur.

#### De vergoeding die ik heb ontvangen is lager dan de factuur. Hoe kan dat?

Er kunnen twee oorzaken zijn:

1. Er is wettelijk eigen risico ingehouden op de vergoeding. Het wettelijk eigen risico is € 385,- per jaar. Dat bedrag is vastgesteld door de overheid. De

overheid bepaalt op welke zorg het eigen risico wordt ingehouden. GGZ is één van de zorgsoorten waarop het wettelijk eigen risico wordt ingehouden. Dat is onafhankelijk van het wel of niet hebben van contracten met zorgverzekeraars.

2. U heeft een eigen bijdrage. Het hangt van uw zorgverzekeringpolis af welk percentage van de kosten u vergoed krijgt. U kunt via onze website [depsychologengroep.nl](http://depsychologengroep.nl) nakijken of u een eigen bijdrage heeft of niet. Heeft u een restitutiepolis? Dan krijgt u de behandeling 100% vergoed. Wel kan er (een deel van het) wettelijk eigen risico worden ingehouden. Heeft u een naturapolis? Dan krijgt u het grootste deel van de behandeling vergoed, maar niet alles. U heeft dan dus een eigen bijdrage: een deel van de kosten moet u zelf betalen. Er kan daarnaast ook (een deel van het) wettelijk eigen risico worden ingehouden.

**De vergoeding die ik heb ontvangen is lager dan de factuur. Wat moet ik betalen?**

U betaalt de hele factuur. Zowel het wettelijk eigen risico als de eigen bijdrage komen voor uw rekening.

**De vergoeding die ik heb ontvangen is lager dan de factuur. Ik kan de factuur niet in één keer betalen. Wat nu?**

Wanneer u de factuur niet in een keer kunt betalen omdat er eigen risico en/of een eigen bijdrage is ingehouden, kunt u bij ons de factuur in termijnen voldoen.

Via de mail waarmee de factuur is toegestuurd heeft u toegang tot uw factuurdossier. Wanneer u op de knop 'Bekijk online het factuurdossier' klikt, kunt u uw factuur/ facturen bekijken. Als dat nodig is, kunt u een betalingsregeling afsluiten.

**Wat is de betaaltermijn van de factuur?**

De betaaltermijn is veertien dagen. Dient u de factuur dus zo snel mogelijk in bij uw zorgverzekeraar, dan heeft u voldoende tijd om de factuur te voldoen.

**Waar kan ik mijn factuur terugvinden?**

Uw factuur wordt per mail als .pdf-document toegezonden. In de verzendmail vindt u een knop 'Bekijk online het factuurdossier'. Wanneer u daarop klikt, komt u in uw eigen factuurdossier. Daar ziet u de nieuwste, maar ook oude facturen. U kunt de facturen daar downloaden.

**"Op uw factuur staan verplichte gegevens."**

**Ik weet niet zeker of ik mijn factuur heb betaald. Kan ik dat nakijken?**

Ja. In de verzendmail vindt u een knop 'Bekijk online het factuurdossier'. Wanneer u daarop klikt, komt u in uw eigen factuurdossier. Daar kunt u per factuur de betaalstatus nakijken.



Psychologengroep



## Mijn factuur: verplichte gegevens

### In het kort

U ontvangt aan het begin van iedere maand een factuur. De factuur heeft betrekking op de maand daardoor. Op de factuur vindt u veel gegevens terug. Deze gegevens zijn verplicht om op de factuur te vermelden. Daar leest u in dit hoofdstuk meer over.

“Op uw factuur staan  
verplichte gegevens”

### Organisatiegegevens

Op de factuur ziet u de organisatiegegevens van De Psychologengroep GGZ B.V. Deze staan rechtsboven op de factuur. U ziet daar ook het IBAN waarop u de factuur kunt betalen.

### Persoonlijke gegevens

Op de factuur vindt u ook uw persoonlijke gegevens terug: uw naam en adres, uw BSN-nummer en uw verzekeringsgegevens.

### Gegevens verwijzer

Uw behandeling wordt alleen vergoed wanneer u verwezen bent door een huisarts, bedrijfsarts of collega-psycholoog. Daarom vindt u op de factuur de gegevens van uw verwijzer.

### Zorgtrajectnummer

Het zorgtrajectnummer is een code die geautomatiseerd wordt toegevoegd aan uw dossier.

### Diagnosecode(lijst)\*

Uw behandelaar stelt een diagnose vast. Aan die diagnose is een code gekoppeld. Die code ziet u terug op de factuur.

### ZVT \*

ZVT staat voor ‘Zorgvraagtypering’. Een diagnose zegt niet zoveel over de hoeveelheid zorg die u (waarschijnlijk) nodig heeft. Soms is problematiek ernstig en is een lange behandeling nodig. Soms is problematiek mild en is óók een lange behandeling nodig. Of juist andersom. Uw behandelaar maakt, na het vaststellen van de diagnose, een inschatting van de zorg die u nodig heeft. Dat doet uw behandelaar aan de hand van een vragenlijst. Dat noemen wij de Zorgvraagtypering. Op uw factuur ziet u die terug in de vorm van een code.

### \* Bezwaar: vermelden diagnosecode / ZVT?

De diagnosecode en ZVT staan op de factuur die u indient bij uw zorgverzekeraar. Wilt u liever niet dat deze informatie vermeld wordt? Vraagt u uw behandelaar dan om een privacyverklaring. Wanneer u en uw behandelaar deze tekenen, wordt de diagnosecode en ZVT niet langer vermeld op de factuur.

### **Prestaties: algemeen**

In de GGZ wordt gewerkt met het Zorgprestatie­model ('ZPM'). Uw behandelaar registreert alleen tijd waarbij er direct en rechtstreeks contact met u is. Die tijd ziet u terug als 'Prestaties' op uw factuur.

### **Prestaties: tarieven**

De Nza heeft de tarieven voor prestaties vastgesteld. De tarieven hangen af van de beroepsgroep, van de organisatie waar u in behandeling bent, van de fase van uw behandeling en van de tijdsduur.

Beroepsgroep: uw behandelaar bij De Psychologengroep is GZ-Psycholoog, Psychotherapeut of Klinisch Psycholoog. Voor iedere beroepsgroep gelden verschillende tarieven. Ook de Psychomotorisch Therapeut, die kan worden ingezet als deelbehandelaar, heeft een eigen tarief.

Organisatie: een behandeling in een kliniek is duurder dan een behandeling bij een psycholoog die alleen praktijk voert. Daarom heeft de Nza voor verschillende categorieën organisaties (zeven in totaal) verschillende tarieven vastgesteld. Dit noemen wij 'de setting'.

De Psychologengroep valt in de één na laagste setting: sectie III, monodisciplinair.

Fase van uw behandeling: uw behandeling start met diagnostiek. Uw behandelaar brengt samen met u uw problematiek en hulpvraag in kaart. Daarna start uw behandeling. In het ZPM wordt een onderscheid gemaakt tussen prestaties Diagnostiek en prestaties Behandeling. Diagnostiek heeft een hoger tarief dan Behandeling.

Tijdsduur: het tarief hangt af van hoe lang

het contact tussen u en uw behandelaar heeft geduurd. In beginsel bepaalt de tijd die is gereserveerd in de agenda het tarief. Duurt uw afspraak meer dan een kwartier korter of langer? Dan wordt de daadwerkelijke tijd in rekening gebracht.

**Voorbeeld 1:** u heeft een afspraak voor een consult van 45 minuten. Uw consult duurt 40 minuten. De afwijking is minder dan 15 minuten; er wordt 45 minuten in rekening gebracht.

**Voorbeeld 2:** u heeft een afspraak voor een consult van 45 minuten. Uw consult duurt 25 minuten. De afwijking is meer dan 15 minuten; er wordt 30 minuten in rekening gebracht.

**“U kunt uw factuur­dossier zelf inzien.”**

### **Prestaties: overige informatie**

Bij de omschrijving van de prestaties op uw factuur ziet u de datum en tijd waarop het contact heeft plaatsgevonden. Ook ziet u de tijdsduur en of sprake was van Diagnostiek of Behandeling. U ziet daar ook informatie over uw behandelaar: de naam, beroepsgroep en AGB-code. De AGB-code is een administratieve code op grond waarvan de zorgverzekeraar kan controleren of uw behandelaar de prestatie mocht uitvoeren.

U ziet een *prestatiecode*. Dit is de code die de Nza heeft gegeven aan het tarief dat u

op de factuur ziet staan. De prestatiecode ligt per prestatie vast.

U ziet tot slot een *prestatiekoppelcode*. Dat is een code die geautomatiseerd wordt toegevoegd aan de prestatie. De prestatie-koppelcode verschilt per prestatie.

**Ik zie een prestatie staan op mijn factuur, maar ik had toen geen afspraak.**

**Hoe kan dat?**

De prestaties die u op de factuur ziet staan, hebben betrekking op consulten. Een consult is een direct, ononderbroken en zorginhoudelijk contact tussen u en uw behandelaar. Dat is meestal face-to-face contact tijdens een afspraak, maar dat kan ook contact zijn per email of telefoon.

Wanneer u bijvoorbeeld een mailwisseling voert met uw behandelaar over iets dat u heeft meegemaakt en dat uw problematiek raakt, is dat zorginhoudelijk contact. Uw behandelaar mag dat registreren. Wanneer u belt om een afspraak te bevestigen, is er geen sprake van zorginhoudelijk contact. Uw behandelaar mag dit contact niet registreren.

## **Geen contracten versus kwaliteit**

**Jullie hebben geen contracten met zorgverzekeraars. Hoe zit het met de kwaliteit van jullie zorg?**

Dat er geen contracten zijn met zorgverzekeraars zegt gelukkig niets over de kwaliteit van de zorg. De Psychologengroep voldoet aan alle kwaliteitseisen die aan een GGZ-instelling worden gesteld. De Psychologengroep heeft een vergunning op grond van de

Wet toelating zorgaanbieders ('Wtza'). De Psychologengroep is geregistreerd in het Landelijk Register Zorgaanbieders ('LRZa') en heeft een goedgekeurd Kwaliteitsstatuut. De Psychologengroep is ISO-gecertificeerd. Jaarlijks wordt de kwaliteit van onze organisatie door een onafhankelijke partij beoordeeld tijdens een audit.

“De  
Psychologengroep  
houdt zich aan alle  
kwaliteitseisen.”

**En hoe zit het met mijn behandelaar?**

Alle behandelaren bij De Psychologengroep zijn geregistreerd in het BIG-register. Zij zijn GZ-Psycholoog, Psychotherapeut of Klinisch Psycholoog. De BIG-registratie geeft aan dat zij bevoegd zijn om uw behandeling zelfstandig uit te voeren. Als GZ-Psycholoog, Psychotherapeut of Klinisch Psycholoog houden zij zich aan de beroepscode die voor hun beroepsgroep geldt.

# De Psychologengroep

Deskundige psychologische hulp in  
Groningen, Marum en Haren

## Contact

Uw behandelaar is rechtstreeks bereikbaar. Kijk voor deze contactgegevens op onze website. Ook als u (nog) geen behandelaar heeft kunt u hier gebruik van maken.

Voor algemene vragen kunt u contact opnemen via [info@depsychologengroep.nl](mailto:info@depsychologengroep.nl)  
Wij nemen binnen 5 werkdagen contact met u op.

U kunt ook telefonisch contact opnemen via 088-9996900.

## Locaties

**Praktijk Groningen:**  
L.J. Zielstraweg 2  
9713 GX Groningen

**Praktijk Marum:**  
Kamperfoelielaan 1  
9363 EV Marum

**Praktijk Haren:**  
Nieuwe Stationsweg 16B  
9751 SZ Haren

**[info@depsychologengroep.nl](mailto:info@depsychologengroep.nl)**

**[www.depsychologengroep.nl](http://www.depsychologengroep.nl)**

